CALIPLAC
PANEL SÁNDWICH DE MADERA PARA CUBIERTAS

POLÍTICA DE QUALIDADE

CALITER, S.L., empresa dedicada ao fabrico e à comercialização de painéis sandwich de madeira para a construção de coberturas, compromete-se, através da aplicação de todos os seus recursos humanos e materiais a seguir princípios de qualidade para a plena satisfação dos seus clientes.

Esta organização tem como objetivo que a qualidade dos produtos e dos serviços que oferece cumpram com os requisitos dos seus clientes, garantindo assim o êxito, a longo prazo, da empresa. Para tal, estabelece os seguintes princípios:

1. A Qualidade é orientada para a **satisfação de todos os seus clientes**, através do compromisso de toda a organização em cumprir com as suas necessidades e requisitos, bem como todos os requisitos legais e regulamentares e os próprios dos produtos.

2. A sua Qualidade é o resultado das ações planeadas e sistemáticas de PREVENÇÃO, DETEÇÃO, CORREÇÃO e MELHORIA CONTÍNUA durante todo o ciclo.

3. A base fundamental da robustez da **CALITER, S.L.**, assenta nos seus trabalhadores, aos quais procurará fornecer, a todo o momento, um ambiente de trabalho que facilite a motivação, a formação, a competência e a satisfação pela sua contribuição e responsabilidade na qualidade do seu trabalho.

4. A qualidade exige a participação e a colaboração de todas as áreas da empresa, pelo que esta Política é difundida por todo o seu pessoal para o seu respetivo conhecimento e compreensão.

Em Toral de los Vados, a 3 de outubro de 2008

Mr Francisco Javier Fdz. Rodríguez e Mr Mario Colinas Bernardo

Administradores