

POLÍTICA DE CALIDAD

CALITER, S.L., empresa dedicada a la fabricación y comercialización de paneles sándwich de madera para la construcción de cubiertas, se compromete mediante la aplicación de todos nuestros recursos humanos y materiales a seguir unos principios de calidad para la plena satisfacción de nuestros clientes.

Esta organización tiene como objetivo que la calidad de los productos y servicios que ofrece cumplan los requisitos de nuestros clientes, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Para ello, establece los siguientes principios:

1. La Calidad está orientada hacia la **satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
2. Nuestra Calidad es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
3. La base fundamental de la fuerza de **CALITER, S.L.**, reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite motivación, formación, competencia y satisfacción por su contribución y responsabilidad en la calidad su trabajo.
4. La Calidad requiere de la participación y colaboración de todas las áreas de la empresa, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la misma para su conocimiento y comprensión.

Toral de los Vados, a 3 de octubre de 2008



D. Francisco Javier Fdz Rodríguez y D. Mario Colinas Bernardo
Administradores